



Pasquale Di Flaviano

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Gennaio 1997 - Gennaio 2016

Centralinista Banca Nazionale del Lavoro | Bologna

- Gestione alle chiamate usando un approccio amichevole e cortese nel rapportarsi ai clienti.
- Ricezione e smistamento delle chiamate in entrata.
- Accoglienza telefonica, comprensione esigenze e indirizzamento delle chiamate alla persona di riferimento.
- Esecuzione autonoma delle attività assegnate.

Gennaio 1987 - Gennaio 1996

Centralinista / Recupero Crediti Digital Equipment Spa | Bologna

- Gestione parco clienti pubblico e privato
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.
- Controllo regolari incassi periodici per contratti di manutenzione
- Gestione incassi in caso di acquisti
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1980

Diploma | Socio - Economico

Istituto Magistrale "Laura Bassi", Bologna

1976

Licenzia Media | Scuola Media per Disabili Visivi

Istituto Statale "Augusto Romagnoli", Roma

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Francese: B1

Intermedio

ATTIVITÀ E ONORIFICENZE

- Dal 1978 al 1985 Torball nella squadra del Bologna
- Dal 1978 al 1985 Nuoto: nel campionato italiano del 1981 conquista 1 argento e 2 bronzi nei 25, 50 e 100 dorso

📍 40121, Bologna

📞 [REDACTED]

📧 [REDACTED]

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale come centralinista. Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Gestione delle relazioni con i clienti
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Autonomia operativa
- Precisione e affidabilità
- Appassionato di sport
- Eccellente capacità di lavoro di squadra
- Affidabilità e rispetto delle regole

- Dal 1984 al 1990 Sci Alpino presso il gruppo sportivo sciatori ciechi Emilia Romagna
- Nel 1987 scalata del monte Muztagata (Pamir Cinese) di 7546 m
- Dal 1990 al 1993 Sci di fondo presso il gruppo sportivo sciatori ciechi Emilia Romagna
- Nel 1991 conquista scudetto nel campionato italiano di calcetto per non vedenti con Aquilone di Empoli
- Nel 1997 partecipa con la Nazionale Italiana al primo campionato europeo di calcetto per non vedenti in Spagna ricevendo un trofeo "ad personam" per la carriera e l'impegno
- Dal 1993 ad oggi Baseball per Ciechi (BXC): Nel 1994 partecipa alla prima partita in assoluto della storia del BXC a Bologna tra i White Sox and i Red Sox; dal 1997 al 1999 conquista 3 Scudetti e 2 Coppe Italia con l'Aquilone Red Sox Empoli; dal 2013 al 2023 con la squadra della Fortitudo Bologna White Sox conquista 3 scudetti
- Scalata di alcuni monti nelle alpi Apuane, negli appennini emiliani, nelle dolomiti, la Marmolada, il Breithorn ed il Monte Rosa fino alla Capanna Margherita

HOBBY E INTERESSI

- Montagna
- Sport
- Letteratura
- Libri